

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. A szolgáltató adatai

Szálláshely típusa	Magán szálláshely
Hivatalos képviselő	Szerdahelyi Judit
Székhely:	2700, Cegléd Szent Márton utca 17.
Szolgáltató címe:	2700, Cegléd Szent Márton utca 17.
E-mail cím	ceglédvendeghaz@gmail.com
Telefonszám	+36 30 586 1147
Adószám	73063357-1-33

## 2. Általános szabályok

2.1. Jelen "Általános Szerződési Feltételek" - a továbbiakban: ÁSZF - szabályozza a szolgáltató által 2700, Cegléd Szent Márton utca 17. alatt üzemeltetett Szivecskés Vendégház. 2.2. Jelen ÁSZF-nek nem képezik részét, de nem zárják ki speciális vagy egyedi megállapodások megkötését utazás közvetítőkkal, utazás szervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

## 3. Szerződő felek

3.1. Vendég: A szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban: Vendég.

3.2. Szolgáltató: Szivecskés Vendégház szálláshelyszolgáltatást nyújtó magán szálláshely, továbbiakban: Szolgáltató.

3.3. Szerződő felek: A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak, továbbiakban: Szerződő felek.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása

4.1. A Vendég a [www.szivecskes.hu](http://www.szivecskes.hu) weboldalon lévő foglalási felületen megküldött ajánlatkérésre a Szolgáltató árajánlatot küld.

Amennyiben az árajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a díj bekérőn feltüntetett összeg 100%-a megadott számlaszámra, úgy a szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Vendég egy megrendelésben, egy Vendégházra vonatkozóan, egy időpontra adhat le foglalást. A szolgáltatási szerződés a Vendég által, a díj bekérőn szereplő összeg kiegyenlítésével jön létre és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól, hatályossá csak akkor válik, ha a Vendég megfizette a szállás teljes díját. A teljes szállásdíj megfizetésének tényével a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, valamint a Szivecskés Apartman Házirendjét, amely a [www.szivecskes.hu](http://www.szivecskes.hu) weboldalon is elérhető.

4.4. Ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy felhagy a szolgáltatás igénybevételével és a Jelen feltételekben foglaltak szerint nem mondta le, köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a szálláshelyet más vendég részére az igénybe nem vett időszakra értékesíteni. A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott szálláshelyet a szolgáltató szintén jogosult újra értékesíteni.

4.5. A szolgáltatás igénybevételének meghosszabbítására a Vendég kapacitás függvényében jogosult, de csak akkor, ha ehhez a Szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon írásban (e-mailben) hozzájárul, és a szolgáltatás ellenértékét a Vendég előzetesen kiegyenlítette.

4.6. A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 6. A fizetés módja

6. A Szerződő fél/vendég a szolgáltatás ellenértékét magyar forintban köteles kiegyenlíteni.

6.1. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a Vendég számára küldött írásos visszaigazoláson, e-mailben. A Vendég a visszaigazolásban feltüntetett összeg 100%-át az IFA-val együtt, a foglalást követő 72 órán belül köteles kifizetni banki átutalással. Ellenkező esetben a foglalást automatikusan töröljük, erről a Szolgáltató nem köteles külön értesítést küldeni.

6.2. A fizetés banki átutalással történhet, a visszaigazolásban feltüntetett bankszámla- számra.

6.3. Jelen általános szerződési feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Az általános szerződési feltételek elfogadásának minősül, ha a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást kifizeti és igénybe veszi.

6.4. Ha a Vendég a 7. pontban ismertetett határidőkön belül írásban mondja le a már kifizetett foglalást, úgy a Szolgáltató a lemondási időpontoknak megfelelő %-os arányban köteles 3 munkanapon belül visszautalni a visszajáró összeget, egy Vendég által írásban megadott számlaszámra. A visszautalás költsége a Szolgáltatót terheli.

## 7. Lemondási feltételek

7.1. A Vendég az alábbi feltételekkel állhat el a szolgáltatástól, mondhatja fel a szolgáltatási szerződést (továbbiakban: lemondás). A Vendég a foglalását díjmentesen az érkezés előtti 10. napig mondhatja le e-mailben. Az érkezés előtti 9-4. napon belüli lemondás esetén a foglalás értékének 50%-a fizetendő. A visszautalás költsége a Szolgáltatót terheli. 3 napon belüli lemondás esetén a foglalás értékének 100%-a fizetendő, azaz a Vendég számára vissza nem térítendő.

7.2. Lemondás esetén, a már Szolgáltatónak előre elutalt szállásdíj 100%-ából a 7.1. pontban rögzített feltételeknek és %-os arányoknak megfelelő pénzüsszeget a Szolgáltató köteles visszautalni a Vendég írásbeli lemondásában feltüntetett számlaszámára, a lemondás bejelentésétől számított 3 munkanapon belül. A visszautalás költsége a Szolgáltatót terheli.

## 8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1. A Vendég a megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szálláshelyet az érkezés napján 14 órától foglalhatja el és azt az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10 óráig köteles elhagyni.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

8.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor köteles a kitöltött és aláírt bejelentővel igazolni a személyazonosságát és a Forest House képviselőjének átadni

8.3. A szolgáltató higiéniai okból és az allergiások egyre növekvő számára tekintettel nem teszi lehetővé Vendégei számára a háziállatok elszállásolását, és a Szivecskés Apartman egész területére való behozatalát sem.

8.4. A szolgáltató jogosult a szállásslolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni az alábbi esetekben:

8.4.1. Ha a vendég nem rendeltetésszerűen használja a vendégházat és azok berendezéseit, valamint a kertben, a közösségi téren elhelyezett kültéri eszközöket és bútorokat.

8.4.2. Ha a vendég a Szivecskés Apartman házirendjét megszegi és/vagy zavaró magatartást tanúsít és azt egyszeri felszólítás ellenére sem hagyja abba.

8.4.3. Ha nem a kijelölt helyen dohányzik. Az apartmanokban szigorúan Tilos a dohányzás!

8.4.4. Ha a Szivecskés Apartman alkalmazottjaival vagy vendégeivel kifogásolható módon, durván viselkedik, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít.

8.4.5. Ha a Vendég inkontinens, vagy önmagát ellátni nem képes, illetve fertőző beteg vagy olyan betegségben szenved, amely zavarja a többi vendég nyugalmát.

8.4.6. Ha a Vendég drog befolyásoltsága alatt áll.

8.6. Amennyiben a Szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem teljesíthető részben vagy egészben, úgy a szerződés megszűnik

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

8.7. A Vendég a Szivecskés Vendégház összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe. A Vendég figyelmetlenségéből, hibájából keletkező károkért, sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Vendég saját maga felel értékei biztonságáért a Szivecskés Apartman teljes területén, a teljes tartózkodási idő alatt, az esetleges anyagi károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9. A vendég  
kötelezettségei

9.1. A vendég köteles a szolgáltatás díját szerződésszerűen megfizetni.

9.2. A vendég köteles a Szivecskés Apartman Házi rendjét maradéktalanul betartani

9.3. A Vendég köteles tudomásul venni, hogy a Szolgáltató vagyon-és balesetvédelmi okból zártláncú kamerarendszert üzemeltet a vendégházakon. Az elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazásának elsődleges célja az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, illetve a vagyonvédelem.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A kamerás megfigyelés az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett történik, a felvételek a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek. A Szivecskés Apartman teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

9.4. A Vendég köteles a szolgáltatás igénybe vételének befejezésekor, a szálláshelyet gondosan bezárni és az apartman kulcsait visszaadni a Szolgáltatónak. Ennek elmulasztása, illetve a kulcsok elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult kártérítési díjat felszámítani, amelyet a Vendég a távozása után IS köteles megfizetni.

9.5. A Vendég köteles az esetlegesen őt vagy a felügyelete alá tartozó személyeket ért kárt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltató felé írásban, valamint minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a káreset körülményeinek tisztázására, illetve amelyek az esetleges szabálysértési vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

## 10. A vendég kártérítési felelőssége

10.1. A Vendég köteles azokért a Szolgáltató vagy harmadik személy által elszenvedett károkért helytállni, melyeket a Vendég vagy felelőssége kísérője, illetve e személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.

10.2. A Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

10.3. A Vendég vállalja a felelősséget az általa behozott elektromos berendezésekért, és felelős az azok okozta károk megtérítéséért.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 11. A szolgáltató jogai

11.1. Vagyon és balesetvédelmi okokból a Szivecskés Apartman külső, házakon kívüli területei biztonsági kamerákkal vannak ellátva. A Vendég, a Szivecskés Apartman egész területére való belépéssel és a területen való tartózkodással hozzájárul, hogy róla felvétel készüljön. A felvételek a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerülnek törlésre.

11.2. A Szolgáltatónak jogában áll a 8.4.1 - 6. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatást visszautasítani, megszüntetni.

11.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére. A kamerás megfigyelés az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett történik, a felvételek a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek. A Szivecskés Apartman teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

## 14. A Szolgáltató kötelezettségei

14.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.

14.2. A Szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni, arra a panasz beérkezésétől számított 3 munkanapon belül választ adni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

14.3. A Szolgáltató köteles a Házirendben telefonos elérhetőséget megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetlegesen felmerült problémák, kérdések kezelése érdekében.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 15. Szolgáltató kártérítési felelőssége

15.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos árammal működő berendezésekért és az azok által okozott kárért.

15.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szivecskés Apartman e területén hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért, autóért. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

15.3. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a Vendég a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti e-mailben a Szivecskés Apartman e-mailcímére.



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

16. Titoktartás,  
adatvédelem

16.1. A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségeknek teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni. Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

17. Vis maior

17.1. Azon okok vagy körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, járvány, áramhiány, sztrájk bekövetkezése stb.) amely felett a Szolgáltató nem bír ellenőrzéssel (vi maior), a Szolgáltatót felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

18. A Szerződő  
felek  
jogviszonyában  
alkalmazandó jog  
és az eljáró  
bíróság

18.1. A Szolgáltató és Vendég közötti jogviszonyban Magyarország joghatósága és a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

18.2. Valamennyi, a szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság jogosult eljárni.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 19. Vegyes rendelkezések

19.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalú nyilatkozattal módosítani. A módosítás azonban a már létrejött szerződésekre nem hat ki.

19.2. A szállásdíj teljes megfizetésével a Vendég elfogadja az ÁSZF-ben és a Házirendben rögzített feltételeket.

19.3. A Szivecskés Apartman weboldalának teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll. A weboldal egyetlen része sem másolható vagy publikálható a

Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Személyes használat körében a weboldal tartalmának kinyomtatása a felhasználó részére megengedett.